



POLITICA INTEGRATA QUALITÀ/AMBIENTE/SICUREZZA/RTS

La Politica Integrata relativa alla Qualità, all'Ambiente, alla Sicurezza e al Traffico Stradale (RTS) di **BITETTI GROUP** (formato da: **BITETTI S.R.L.** e dalla ditta **BITETTI VITO**) si sostanzia nei seguenti obiettivi:

- mantenere la Certificazione Integrata del proprio Sistema di Gestione Integrato (SGI) in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001 (Qualità), UNI EN ISO 14001 (Ambiente), UNI ISO 45001 (Sicurezza) e UNI ISO 39001 (RTS);
- impegnarsi al miglioramento continuo di tutte le proprie attività di “erogazione servizi di trasporto per conto terzi di merci varie”;
- garantire la massima soddisfazione del Cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze, esplicite ed implicite, iniziali e successive, attraverso l'elevata qualità dei prodotti/servizi offerti;
- sensibilizzare i propri dipendenti (e per quanto possibile i propri clienti e fornitori) a prevenire l'inquinamento e gli infortuni adottando comportamenti tali da garantire una guida sicura negli spostamenti con gli autoveicoli e combattendo il fumo, la droga e gli alcolici;
- impegno al rispetto della legislazione e regolamentazione ambientale e della sicurezza vigente e agli impegni sottoscritti;
- fornire un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e traguardi ambientali, della sicurezza, della qualità e attinenti RTS.

L'azienda **BITETTI s.r.l.** e la ditta **BITETTI VITO** garantiscono che la Politica Integrata Qualità/Ambiente/Sicurezza/RTS sia compresa, attuata e sostenuta attraverso:

- la distribuzione della documentazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza/RTS;
- la formazione del personale riguardo alle norme dei settori di interesse ed a quelle ambientali, della sicurezza e del traffico stradale;
- la tendenza a rendere consensuale, all'interno dell'azienda, la cultura della qualità e la sua attuazione, sensibilizzando con continuità il personale, mediante incontri;
- piani di miglioramento del Sistema di Gestione Integrato, stilati al termine dei Riesami della Direzione, che evidenzino gli obiettivi di miglioramento aziendale, i mezzi e le risorse per ottenerli e gli indicatori per verificarne l'ottenimento.

La Politica Integrata è comunicata ai clienti ed interlocutori con i quali sussiste un accordo di collaborazione, nonché ai clienti potenziali, affinché tutti siano a conoscenza delle intenzioni e degli impegni intrapresi dall'azienda, a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa. La stessa Politica è diffusa tra tutto il personale e resa pubblica mediante l'affissione della stessa negli uffici aziendali e mediante la pubblicazione sul sito internet www.autotrasportibitetti.it. Tutto il personale è invitato a fornire la massima collaborazione affinché il Sistema di Gestione Integrato “Qualità/Ambiente/Sicurezza/RTS” consegua gli obiettivi indicati nei tempi prefissati ed in particolare a dare evidenza di quanto a proprio avviso può essere migliorato.

Paterno (Pz), 22 Gennaio 2024